



2
0
2
4
-
2
0
2
5

A Votre Service Depuis 1936

Vente en ligne sur
www.voyages-baudart.fr

Départs de Billy-Montigny, Douai,
Lens et Noyelles-Godault.

Départs de Fouquières les Béthune
Fresnes les Montauban et Villeneuve d'Ascq
sur certaines destinations

Nos voyages d'une journée en autocar

Destinations
sans
changement
d'autocar

En vente dans vos agences : Chèques cadeaux de 10€, 30€ et 50€

SEPTEMBRE 2024

Du V 06 au D 15/09 **10 jours LLORET DE MAR⁽¹⁾ Costa Brava** : Transport + 7 nuits en pension complète en hôtel**** (normes locales) en chambre double, vin et eau inclus au repas. Excursion au marché de Blanes et visite libre d'une bodega. Prix : 760€ / adulte en Chambre double. Chambre triple : réduction 22 € pour la 3^{ème} personne (à partir de 12 ans). Enfant 2 à 11 ans hébergé dans la chambre de 2 adultes : 620€/enfant. Suppl. single 148€. Excursions proposées durant le séjour moyennant supplément et minimum 20 participants.

Du 24 au 25/09 **Groupe à compléter : Le Mont Saint Michel**
Transport + visites + diner +boissons + visite fabrique de caramel beurre salé + déjeuner + visite guidée du Mont Saint Michel : 275 €/personne en chambre double



OCTOBRE 2024

Dimanche 06/10 **Les DIX COMMANDEMENTS au Zénith de Lille**
Transport + billet 1^{ère} catégorie : 110 € / pers

Du 10 au 17/10 **Magies d'Andalousie** 8 jours / 7 nuits - Vols réguliers directs + hôtel 3*** + pension complète + boissons (1/4 de vin + eau minérale) + visites + entrées + dégustations + écouteurs : 1399€/personne en chambre double. Sup single : 280€
(remarque : places limitées)

Vendredi 18/10 **Mania Tribute to Abba à Longuenesse** Transport + spectacle en 1^{ère} catégorie : 93€/personne

Samedi 19/10 **Mondial de l'Automobile** Transport + entrée : 94 €/adulte, 84€/ enfant de 11 à 17 ans – 55 € / enfant moins de 11 ans

Du S19 au D 20/10 **Week-end à Londres & Harry Potter⁽²⁾** Transport + tunnel + quartier libre à Londres+ hébergement en hôtel 4* (norme locale) en chambre double, dîner et petit déjeuner + entrée et visite libre des studios Harry Potter + temps libre à Canterbury : 317€/adulte, Réduction enfant moins de 12 ans 40€ si accompagné de ses 2 parents. Supplément single : 40€

Dimanche 27/10 **Paris Games Week** Transport + entrée : 78€/adulte, 77€ /7-17 ans, 49€/< 7 ans.

Dimanche 27/10 **Paris Croisière et liberté** Transport + croisière commentée sur la Seine + temps libre : 59€/adulte, 57€/-12 ans. Moins de 4 ans : 48€

Paris Déjeuner Croisière Transport + Déjeuner croisière sur la Seine + temps libre : 105€/adulte, moins de 12 ans : 75€.

Paris en Liberté Transport : 49€

Dimanche 27/10 **Halloween à Walibi Belgique** ⁽¹⁾ Transport + entrée : 83€, 43€/moins de 3 ans

NOVEMBRE 2024

Samedi 16/11 **Disneyland Paris Ambiance Noël** Transport + entrée 1 parc : 130€/adulte, 125€ / de 3-11 ans inclus, 59€/moins de 3 ans. Supplément 2 parcs : 25€/ personne

Dimanche 17/11 **Cabaret La Bonbonnière à Lille** Transport + déjeuner + revue : 98€/personne. En option assiette de fromages : 9€/personne

Samedi 23/11 **Arbre de Noël et goûter à Plopsaland** Transport + billet d'entrée à Plopsaland + goûter servi sous forme de buffet : 105€/adulte, 98€/ 4-11 ans, 45€/moins de 4 ans

Jeudi 28/11 **Comédie Musicale « A PARIS » à Bapaume** Transport + spectacle : 52€

Samedi 30/11 **Marché de Noël à Düsseldorf** Transport seul : 69€/personne

Samedi 30/11 **Marché de Noël à Cologne** ⁽¹⁾ Transport seul : 72€

DECEMBRE 2024

Dimanche 01/12 **Marché de Noël à Monschau** ⁽¹⁾ Transport seul : 67€

Samedi 07/12 **Canterbury & Rochester** ⁽²⁾ (marchés de Noël et Festival Dickens) Transport + tunnel : 99€/personne

S 7 et 14/12 **Londres Ambiance Noël** ⁽²⁾ Transport seul : 110€

Samedi 14/12 **Marché de Noël à Cologne** ⁽¹⁾ Transport seul : 75€

Du S14 au D15/12 **Marchés de Noël en Alsace (Kaysersberg- -Colmar - Strasbourg)** Transport + nuit en hôtel** en chambre double et petit déjeuner : 205€ / personne. Sup single : 50€

Dimanche 15/12 **Bruges** ⁽¹⁾ marché de Noël Transport seul : 46€

Dimanche 15/12 **Paris Grévin Ambiance Noël** Transport + Musée Grévin + repas* + croisière sur la Seine + temps libre.

Avec repas* : 102€/adulte, 84€/ 3 à 12 ans inclus, 58€/- de 3 ans.

Sans repas : 76€/adulte, 68€/ 3 à 12 ans inclus, 49€/- de 3 ans. Boissons inc.

Paris Croisière et Marché de Noël Transport + croisière commentée sur la Seine + temps libre : 59€/adulte, 57€/-12 ans. Moins de 4 ans : 49€

Dimanche 15/12 **Paris Déjeuner Croisière** Transport + Déjeuner croisière sur la Seine + temps libre : 105/adulte, moins de 12 ans : 75€. **Paris en Liberté** Transport : 49€

Du V20 au D22/12 **Les Plus beaux marchés de Noël d'Alsace & le Cabaret Royal Palace (Eguisheim - Riquewihr - Strasbourg - Wissembourg)** : Transport + 2 nuits en hôtel** en chambre double et petit déjeuner + dîner spectacle au Royal Palace de Kirrwiller : 499€/ personne. Sup single 100€

Samedi 21/12 **Amsterdam⁽¹⁾ Ambiance Noël** Transport + croisière commentée sur les canaux + quartier libre : 74€/adulte, 69€/3-11 ans. **Amsterdam⁽¹⁾ en Liberté** Transport seul : 62€. Moins de 3 ans : 33€

Dimanche 22/12 **Bruxelles⁽¹⁾ marché de Noël** Transport seul : 46€

Jeudi 26/12 **Soldes à Londres⁽²⁾** Transport seul : 110€

Vendredi 27/12 **Amsterdam⁽¹⁾** Transport + croisière commentée sur les canaux + quartier libre : 74€/adulte 69€/3-11 ans. **Amsterdam⁽¹⁾ en Liberté** Transport seul : 62€. Moins de 3 ans : 33€

Samedi 28/12 **Bruges⁽¹⁾ en liberté** Transport seul : 46€

Dimanche 29/12 **Londres & Harry Potter⁽²⁾** Transport + tunnel + quartier libre à Londres + entrée et visite libre des studios Harry Potter : 215€/adulte, 198€/ 5 à 15 ans. Moins 5 ans : 110€.

NOUVEAUTE 2025

SEJOUR EN BULGARIE ⁽¹⁾

Du 10 au 17 Juin 2025 Club Lookea Laguna Beach 3***, 8 jours / 7 nuits en formule ALL INCLUSIVE au départ de LILLE : 820 € / pers en chambre double (inclus le départ de Billy Montigny en car + hébergement en formule tout compris + vol aller – retour au départ de Lesquin + navette aéroport / hôtel / aéroport). Non inclus le sup chambre single : 290 € / pers
Places limitées – inscription jusqu'au 30/09



SEJOUR CONCERT PATRICK FIORI à Tarragone ⁽¹⁾

Du 27/10 au 01/11/25 Transport + hébergement en hôtel 3*** en chambre double + pension complète du dîner du jour 1 au petit déjeuner du jour 4 + boissons (1/4 de vin + eau) + billet d'entrée au concert de Patrick Fiori : 750€/personne (taxe de séjour non incluse)

Prix sous réserve des hausses carburant et prestataires en cours d'année

Toute l'année : Location d'autocars pour groupes toutes destinations de 8 à 87 fauteuils

Information CO² : 171 g CO² / passager.km

Faites-nous part de vos idées de déplacements, ceux-ci pourront peut-être figurer dans notre nouvelle brochure Possibilité de paiement en plusieurs fois sans frais. Chèques vacances acceptés. Pour les groupes à partir de 10 personnes : réduction de 5% (hors séjours). Pour les individuels : carte de fidélité. **(1)** : carte d'identité obligatoire ou passeport en cours de validité. **(2)** : Passeport en cours de validité obligatoire. Assurance annulation en supplément sur demande. **D'autres voyages sont en cours d'élaboration et peuvent être ajoutés en cours d'année** : n'hésitez pas à nous contacter ou consultez notre site sur www.voyages-baudart.fr. CGV disponibles en agence ou sur le site www.voyages-baudart.fr. Covid : veillez à vous renseigner sur les formalités administratives à respecter. Nous ne pouvons être tenu responsable des retards douaniers.



Conditions générales de vente 1. APPLICATIONS ET OPPOSABILITE DES CONDITIONS Ces conditions générales de vente définissent les obligations respectives du transporteur, du client et des voyageurs dans les véhicules des Voyages Baudart. Voyages Baudart n'est lié par aucune autre condition de vente que celles ci-dessous mentionnées sauf accord express, écrit et signé par l'un de ses représentants dûment habilités. Le fait de passer commande de quelque manière que ce soit, implique l'adhésion, sans réserve, aux présentes conditions. Toute condition contraire posée par l'acheteur sera, à défaut d'acceptation expresse, écrite et signée inopposable au transporteur quel que soit le moment où elle aura été portée à sa connaissance. On entend par : a) " transporteur " toute personne appartenant à Voyages Baudart qui, à titre professionnel, s'engage, en vertu du présent contrat à transporter une ou plusieurs personnes et, le cas échéant, leurs bagages, b) " client " toute personne physique ou morale qui achète un déplacement pour individuel ou conclut un transport avec le transporteur, c) " voyageur " toute personne physique transportée à titre onéreux ou gratuitement par le transporteur, à la demande du client. **2. PRIX :** Nos prix s'entendent en euros et sont calculés en fonction des conditions économiques et des prestataires à la date d'édition de nos documents commerciaux. Ils varient selon la saison, la gamme et la capacité du véhicule ou une base minimum de participants pour les voyages organisés. Les prix ne sont pas révisables sauf en cas de modifications des conditions des coûts de transports notamment lié au coût du carburant ; des redevances et taxes afférentes aux prestations offertes, telles que les taxes d'atterrissage, embarquement ou débarquement dans les ports et aéroports ; des taux de change appliqués au voyage ou au séjour considéré. Dans ce cas, un nouveau prix peut être présenté au client. Au cours des 30 jours qui précèdent la date de départ prévue, le prix fixé au contrat ne peut faire l'objet d'une majoration. Le client peut accepter le nouveau prix ou annuler le voyage prévu, sans autre frais d'annulation que le montant exact des frais d'annulation subis par l'agence, et sans indemnité de part ou d'autre. La description de nos offres indique la liste des prestations comprises dans le prix et peuvent varier d'une offre à l'autre selon le voyage ou une demande spécifique du client. **3. GARANTIE DES DEPARTS DES VOYAGES POUR INDIVIDUELS :** Les départs sont assurés avec un minimum de 30 participants. En cas de nombre inférieur, nous nous réservons le droit d'annuler le déplacement. Les décisions éventuelles d'annulation sont prises au plus tard 4 jours avant le départ. En cas d'annulation d'un départ du fait du transporteur, le client sera remboursé de l'intégralité des sommes versées par lui, sans indemnité de part et d'autre. Nous invitons nos clients à s'inscrire le plus tôt possible afin de diminuer les risques d'annulation. **4. HORAIRE ET ITINERAIRES :** Les horaires sont définis en fonction de conditions normales de circulation et de déroulement de transport et tiennent compte d'une marge de sécurité permettant d'absorber les aléas liés au voyage. Néanmoins, malgré cette marge de sécurité, il est des déplacements qui ne pourront donner lieu à des attentes de passagers pour retards au départ ou au retour en raison d'imprévisibles horaires non négociables avec le prestataire : spectacle, concert, navette transmanche etc. pour risque de désorganiser l'ensemble du voyage et entraîner le non-respect de la réglementation des temps de conduite et de repos du conducteur. Le choix de l'itinéraire est laissé au transporteur, à charge pour lui d'en informer les passagers avant le début de la prestation si ceux-ci en font la demande. **5. REPAS :** Le choix des menus lors des repas de groupes est unique pour l'ensemble des participants au voyage. Selon les restaurants, le vin peut être servi en bouteille ou en carafe et le service de carafes d'eau gratuites n'est pas garanti. **6. CHAMBRE :** Lors de la réservation, il sera tenu compte des demandes que le client souhaite obtenir. Voyages Baudart fera le maximum pour obtenir la définition exacte des chambres demandées. **7. GUIDES :** Les visites guidées ainsi mentionnées dans nos déplacements sont effectuées par des guides officiels. Certains tours panoramiques en autocar peuvent être effectués par nos conducteurs mais ne sont, dans ce cas, pas considérés comme visite guidée. **8. MODALITES DE RESERVATION ET DE PAIEMENT** Modalités de réservation : Les réservations s'effectuent à distance (site internet www.voyages-baudart.fr, téléphone, fax, mail, courrier) ou dans nos bureaux Voyages Baudart de Billy-Montigny, Noyelles-Godault et Douai et agences agréées. Les réservations par le biais du site internet restent en option durant 5 jours afin de permettre le règlement sous ces 5 jours sauf pour les produits dont le stock de places restant disponibles est < à 10% : dans ce cas, les options en ligne ne seront plus possibles et seules les commandes fermes pourront s'effectuer. En cas d'option consentie en bureau, le règlement devra être effectué, selon les cas, dans les 2-5 jours suivant le blocage de la place et en fonction de la date de départ. Conditions de paiement : Le paiement s'effectue à la réservation et avant le départ. Ou en cas d'option dans les 2 à 5 jours suivant la date de réservation de la place et en tout état de cause avant le départ. Les inscriptions à distance sans règlement ou acompte sont considérées comme options et s'annulent automatiquement à défaut d'un versement dans le délai consenti par l'agent de vente ou le système de réservation en ligne des Voyages Baudart. En cas de voyage complet au moment d'une inscription, et en attendant un désistement ou encore le remplissage minimum garantissant le départ d'un véhicule supplémentaire, les inscriptions sont placées en « liste d'attente » et traitées selon les mêmes conditions précédemment décrites. Seules les prestations figurant sur le bulletin d'inscription sont contractuelles. Les souhaits particuliers (placement dans le car, chambre avec vue...) doivent être signalés au moment de la réservation et seront pris en compte dans la mesure du possible mais ne seront jamais garantis. La non satisfaction de ces demandes particulières ne saurait en aucun cas constituer un motif d'annulation ou prétexte à une demande de dédommagement. Les règlements peuvent s'effectuer par espèce, CB, chèque bancaire, chèque vacances, virement, en ligne, sur place ou à distance et mandat administratif pour les collectivités. En cas de non-paiement de nos factures aux époques fixées, les sommes dues porteront intérêt de plein droit et sans mise en demeure, au taux des avances de la Banque de France, à une fois et demi, sans que cette clause nuise à l'exigibilité de la dette. Tout retard de paiement entraîne de plein droit à la charge de l'acheteur, une indemnité fixée à titre de clause pénale, à 15% du montant de la facture impayée, dont le recouvrement sera assuré par notre service contentieux. **9. NOS OFFRES EN LIGNE :** Durée des offres en ligne : Les offres de vente de voyages proposées sur le site www.voyages-baudart.fr régies par les présentes conditions de vente, sont normalement valables jusqu'à épuisement des places disponibles, et peuvent varier en temps réel. Modalité de réservation et paiement en ligne : Pour le règlement en ligne, le client doit clairement s'identifier en répondant aux mentions obligatoires. L'acceptation de la commande se fait en ligne, lorsque le Client valide sa commande. La commande n'est toutefois définitivement confirmée et n'engage Voyages Baudart qu'à réception par le Client d'un e-mail de confirmation que lui adresse Voyages Baudart. Droit de rétractation pour les ventes en ligne : Lors d'un achat en ligne, Voyages Baudart rappelle que selon l'article L. 121-20-4 - 2° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée. Engagement de sécurité : Toutes les informations personnelles que vous pouvez donner sur le site www.voyages-baudart.fr sont strictement confidentielles. Lorsque vous réglez vos achats par carte de paiement, vos données sont cryptées lors de la transaction, garantissant leur totale sécurité. Nous utilisons le protocole SSL (Secure Socket Layer), système de cryptage pour la sécurisation des paiements en ligne. **10. MODIFICATION ET ANNULATION DU FAIT DU CLIENT** Toutes modifications devront, pour être prises en compte, nous être confirmées par télécopie, messagerie électronique ou courrier au moins 8 jours avant le départ. Si toutefois ces modifications entraînaient un surcoût, le transporteur appliquera ce supplément sur les mêmes bases que le calcul initial. En cas d'annulation du fait du client et sauf mentions contraires sur le contrat, les frais d'annulation suivants seront retenus (La date de départ n'est pas considérée dans le décompte du délai d'annulation) :

Pour les voyages d'une journée :

- Plus de 10 jours avant le départ, il sera retenu 10€ par personne + le montant des prestations non remboursables (tickets d'entrée, spectacles, etc.)
- Entre 10 et 6 jours avant le départ, il sera retenu 60% du voyage
- Entre 5 jours et 3 jours avant le départ, il sera retenu 75% du voyage
- Moins de 3 jours avant le départ, il sera retenu 100% du voyage
- Le jour du départ (ou non présentation), il sera retenu 100%

Pour les voyages de plus d'une journée :

- Plus de 30 jours avant le départ, il sera retenu 50€ par pers.
- Entre 30 jours et 21 jours avant le départ, il sera retenu 40% du voyage
- Entre 20 et 9 jours avant le départ, il sera retenu 60% du voyage
- Entre 8 jours et 3 jours avant le départ, il sera retenu 80% du voyage
- Moins de 3 jours avant le départ, il sera retenu 100% du voyage
- Le jour du départ (ou non présentation), il sera retenu 100%

SI VOUS AVEZ SOUSCRIT A L'ASSURANCE ANNULATION OPTIONNELLE : Cette garantie doit obligatoirement être souscrite lors de la réservation et vous permet d'être remboursé du montant de votre voyage dans les cas suivants :

a)- En cas d'accident corporel grave, maladie grave ou décès de vous-même, d'un membre de la famille ou de la personne qui vous accompagne au cours de ce voyage. b)- Si vous devez être licencié pour motif économique. c)- En cas de complication nette et imprévisible de votre état de grossesse. Une franchise fixe par personne sera retenue sur chaque remboursement : 5€ pour une excursion d'une journée, 9€ pour un voyage de 2 jours et 25€ pour un séjour de 3 jours.

Le montant de la souscription à la garantie annulation n'est pas remboursable. Le remboursement est strictement limité à la personne directement concernée hormis en point a). Ces conditions s'appliquent uniquement pour l'assurance annulation qui est proposée en option (et non pour l'assurance annulation-rapatriement). Pour tous renseignements sur l'assurance annulation rapatriement : se rapprocher de votre agence

11. MODIFICATION DU FAIT DU TRANSPORTEUR Avant le départ, les horaires et les itinéraires mentionnés dans les programmes peuvent être modifiés dans l'intérêt des voyageurs sans avis préalable. Si, en cours de voyage, pour une raison quelconque, nous ou notre représentant sur place décidons de supprimer tout ou partie des engagements prévus, Voyages Baudart rembourse la différence de prix entre les prestations prévues et fournies. **12. MODIFICATION DU CONTRAT EN COURS DE REALISATION** Ne donne droit à aucune indemnité les retards sur les délais de transport dus à des difficultés imprévues de circulation. Toute modification du trajet de la part du client ou du voyageur incombe à sa responsabilité. Une modification au contrat peut entraîner une modification des conditions tarifaires. Toute demande de modification au contrat, qu'elle soit du fait du donneur d'ordre ou du transporteur devra être confirmée par écrit ou par tout autre procédé en permettant la mémorisation. Voyages Baudart ne pourra être tenu pour responsable d'une inexécution ou mauvaise exécution du contrat si la cause est imputable : 1. A l'acheteur (retard au rendez-vous, non-respect des consignes, imprudence caractérisée...) 2. Au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat. 3. A un cas de force majeure. **13. CESSION DE CONTRAT « VOYAGE INDIVIDUEL »** Lorsqu'un voyageur se trouve dans l'obligation d'annuler son voyage, il a la possibilité de céder son inscription à une autre personne dans les conditions suivantes : 1. Effectuer les formalités de la cession au plus tard 5 jours avant le départ. 2. Communiquer le nom du remplaçant. 3. Faire parvenir un engagement écrit du remplaçant qui accepte les conditions générales de vente du contrat. 4. Nous informer des modalités financières de votre transaction. La cession du contrat n'est effective qu'à la signature d'une nouvelle confirmation d'inscription au nom du remplaçant.

14. SOUS TRAITANCE Le transporteur se réserve la possibilité de sous-traiter l'exécution des services. Dans ce cas, il garde vis à vis du client, l'entière responsabilité des obligations découlant du contrat de transport. **15. ASSURANCE INCLUSE ET OPTIONNELLE** La responsabilité du transporteur couvre les dommages corporels, matériels et immatériels causés aux voyageurs, depuis la montée dans l'autocar jusqu'à la descente, ces deux actions comprises, sauf les dommages causés par la faute du voyageur ou par la nature des bagages ou de leur emballage. En complément de cette assurance, Voyages Baudart vous propose de souscrire une assurance complémentaire dont les garanties sont disponibles sur demande. **16. BAGAGES** Le transporteur est responsable des valises placées en soute. Les réclamations pour pertes et avaries de bagages placés en soute doivent être effectuées par le voyageur ou le donneur d'ordre dès la constatation du dommage et confirmées par lettre recommandée avec accusé réception, au plus tard 8 jours après la fin du voyage. Les bagages à mains (sacs, cartables, cabas, etc...) restent sous la garde des voyageurs. **17. SECURITE A BORD ET REGLES A RESPECTER** Le transporteur est responsable de la sécurité du transport, y compris des montées et des descentes du véhicule. Le conducteur, préposé du transporteur, prend les mesures nécessaires et donne en cas de besoin des instructions aux passagers. Ceux-ci sont tenus de les respecter. Pour des raisons de sécurité, il est interdit de transporter des substances inflammables, explosives, corrosives ou toxiques. Il appartient au client et aux voyageurs de vérifier que leurs bagages ne contiennent pas de telles substances. Le non-respect de cette disposition engage la responsabilité du client et du voyageur. Le transporteur se réserve la possibilité de tout recours éventuel. Le transporteur par l'intermédiaire de son conducteur se réserve le droit d'interdire l'accès à bord de son véhicule à un passager en état d'ébriété. Objets dangereux et animaux : L'entrée des véhicules est interdite à toute personne portant des matières qui, par leur nature, quantité ou insuffisance d'emballage, peuvent être source de dangers ou des objets qui, par leur nature, volume ou odeur, pourraient gêner les autres voyageurs (D. préc. art. 77, § 1o). Aucun animal n'est admis dans les véhicules, (D. préc., art. 79) sauf exception sur demande pour les animaux de petite taille convenablement enfermés. Conditions de sécurité : Les passagers ne doivent pas entraver la circulation dans les couloirs et la fermeture des portes immédiatement avant le départ ou encore les ouvrir pendant la marche ou avant l'arrêt complet, les passagers ne peuvent à monter ou descendre qu'aux arrêts prévus à cet effet et alors que le véhicule est complètement arrêté (D. préc., art. 74, § 3o et 5o). Enfin, ils ne doivent pas se pencher en dehors du véhicule ou rester sur les marchepieds pendant la marche (art. 74 préc., § 6o). Respect du matériel : Il est interdit de souiller, enlever ou détériorer le matériel, étiquettes, cartes, pancartes ou inscriptions intéressant le service (D. préc., art. 74, § 10o). La consommation d'alcool et de cigarette à bord des autocars est interdite. **18. DEGRADATIONS** Le client est responsable des dégradations autre que l'usure normale, subies par l'autocar en raison de son comportement. En cas de dégradation ou de vols pendant le déplacement, les deux parties (client/ transporteur) constateront les faits qui seront ensuite estimés et facturés. **19. FORMALITES DE POLICE ET DOUANIERES, APTITUDE AU VOYAGE** Les voyageurs doivent être en règle avec leur formalité administrative. Un voyageur, qui ne serait admis dans un pays, serait invité à quitter le voyage. En aucun cas l'agence ne pourrait être tenue pour responsable du refoulement d'un voyageur à une frontière. Le prix du voyage ou des prestations non utilisées par un voyageur refusé à une frontière, ne serait remboursé ni en partie, ni en intégralité. Le transporteur n'est pas non plus responsable des conséquences et frais dus aux retards et aux incidents consécutifs au défaut de production ou aux difficultés avec la police et la douane ou toute autre organisation officielle. L'entreprise se réserve le droit de refuser le transport ou débarquer un passager, lorsque suivant une appréciation raisonnable, cette décision paraît nécessaire pour des raisons de sécurité ou lorsque le comportement mental ou physique du passager est tel qu'il crée une gêne ou présente un danger pour les autres passagers. Le transporteur ne pourra être tenu pour responsable des dommages subis par un passager en relation avec le transport et qui seraient la conséquence indirecte d'un état, d'un âge, d'une condition physique ou mentale comportant des risques pour lui. **20. RECLAMATIONS** Par le seul fait qu'il nous formule commande, l'acheteur accepte implicitement nos conditions générales nonobstant toutes clauses contraires mentionnées sur leur contrat de confirmation. Dans le cas où les services rendus n'auraient pas donné satisfaction, Voyages Baudart examinera avec la plus grande attention les réclamations qui lui seront transmises 8 jours après le voyage par lettre recommandée et seront prises en considération dans la mesure où elles auront été constatées. Voyages Baudart ne peut être tenu pour responsable de tout retard occasionné du fait d'un client au cours d'un voyage. **21. INFORMATIQUE ET LIBERTES** Conformément à la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 et ses décrets d'application, les clients disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données les concernant, exerçable auprès de Voyages Baudart, 147 avenue de la République 62420 Billy Montigny. Voyages Baudart se réserve le droit de collecter les données sur ses clients afin d'assurer la gestion des commandes et de leurs faire bénéficier de ses offres commerciales. Les clients sont informés de ce traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses e-mails



Billy-Montigny
147 av République
03 21 20 22 75

Noyelles-Godault
Galerie Marchande Auchan
03 21 75 46 02

Douai
3 rue de la Cuve d'Or
03 27 88 75 60

www.voyages-baudart.fr

